

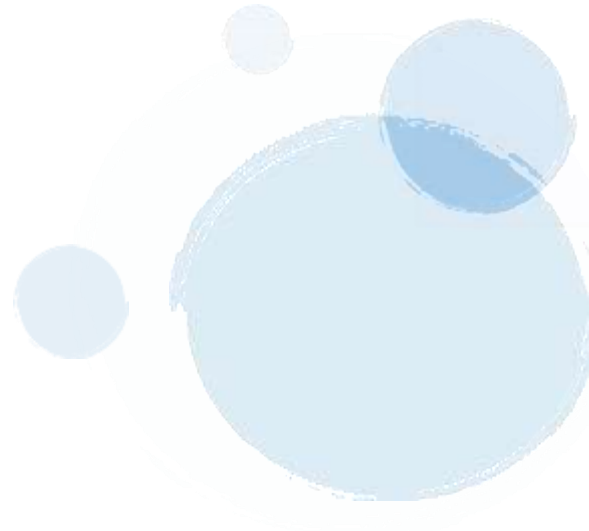
LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

LETOONIA CLUB & HOTEL COVID-19 VE HİJYEN MANİFESTOSU

Club & Hotel Letoonia olarak siz değerli misafirlerimizin sağlığı bizim için çok önemlidir.

nceliđimiz sizlere hijyenik olarak ve kendinizi güvende hissedebileceđiniz bir konaklama ve tatil imkanı sunabilmektir.

Bunun için, yaşanan COVID-19 Pandemisi ve daha sonra da oluşabilecek diğer olası salgın riskleri nedeni ile hazırlıklı olmak için arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi zet olarak bu Manifesto vasıtası ile sizlerle paylaşmak isteriz.





LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

Otelimizde hijyen ve temizlik standartları ile ilgili olarak uygulanmakta olan prosedürlerimize Covid-19 Pandemisi nedeni ile;

- ✓ Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) Konaklama Sektörü için yayınlamış olduğu "Covid-19 Yönetimi için Operasyonel Hususlar" adlı yayını,
- ✓ T.C. Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu'nun açıklamaları ve tavsiye kararları,
- ✓ Yerel sağlık birimlerinin ve de sektör birliklerinin görüş ve önerileri,

ile yeni birtakım standartlar ilave edilmiştir.

Yaşanan pandemi sürecinin hemen başında oluşturduğumuz Pandemi İzleme Kurulumuz, gündemi ve gelişmeleri devamlı takip etmektedir. Kurulumuzun gelişen yeni durumlara göre prosedür ve tespitleri ve önerileri ile uygulamalarda gereken revizeler de yapılmaktadır.

Ayrıca otelimizin içinde, hızlı ve sağlıklı iletişim sayesinde çabuk karar alınarak, oluşturulan eylem planlarını uygulama ile görevli olacak Genel Müdür'ümüzün Başkanlığında İşyeri Sağlık ve Güvenlik Kurulu oluşturulmuş ve kurul üyelerine gerekli eğitimler de verilmiştir.



LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

01 ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ



Siz değerli misafirlerimiz ile doğrudan veya dolaylı şekilde ilişkide olan ve aynı zamanda birbirleri ile temas halinde olduğunu bildiğimiz otel çalışanlarımızın hijyeni, onların sağlıklı kalmaları ve bu konuda bilinçlenmeleri, etkili bir genel hijyen uygulaması için en önemli faktörlerden birisidir. Bu konuda alınan önlem ve uygulamalarımız aşağıdadır.

- ✓ Çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerinde kullandıkları transfer araçları her servis öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Çalışanlarımız transferler sırasında koruyucu maske takmak zorundadırlar ve transfer araçlarının kapasiteleri % 50 oranında kullanıldığından güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.



- ✓ Çalışanlarımız işbaşı yapmadan önce genel sağlık taramasından geçirilmekte ve dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılmaktadır. Ateşi yüksek ve hastalık ile ilgili bulgulara rastlanan personelimiz işbaşı yaptırılmamaktadır. Kendisini iyi hissetmeyen personelimize iş yerine gelmemeleri ve yapılacak işlemler konusunda talimat verilmiştir.
- ✓ Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek yıkanmakta ve personelimiz işbaşı yapmadan önce dezenfekte uygulamasından geçmektedirler.
- ✓ Personel ortak kullanım alanlarında ve geri plandaki çalışma ünitelerinde yeterli sayıda dezenfeksiyon ünitesi mevcuttur. Her personelimiz hangi departmanda görev yaparsa yapsın ellerini dezenfekte etmekle beraber mutlaka her saatte bir ellerini kuralına göre yıkamak zorundadır.
- ✓ Kat hizmetleri, temizlik hizmetleri, yiyecek ve içecek üretim alanlarında ve bulaşıkhaneye gibi geri planda çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldiven takmak zorundadır.
- ✓ Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında afişler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- ✓ Her çalışmamız, misafirlerimiz ile ve de kendi aralarındaki ilişkilerinde güvenli fiziki mesafe kuralını bilmekte ve uygulamaktadır. Misafir ile direk ilişkide bulunan çalışanlarımız gerektiğinde maske uygulaması yapmaktadırlar.



LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

Otelimizde çalışanlarımız için sertifikalı işyeri hekimi görev yapmaktadır. Olası durumlarda eylem planlarımız mevcuttur.

- ✓ Pandemi sürecinin başlamasından itibaren tüm personelimize, yaşanan pandemi ve korunma yöntemleri ile bulaşma şartları ile ilgili olarak uzman firma ve sağlık ekipleri tarafından eğitimler verilmiştir ve devamlı tekrarlanmaktadır. Her gün yapılan Operasyon Toplantılarında bu konuların üzerinden devamlı geçilmektedir.

02 DEZENFEKSİYON ÖNLEMLERİMİZ



Tüm otellerimizin Misafir Odaları, Restoranları, Barları, SPA ve sağlıklı Yasam Üniteleri, Çocuk Kulübü ve Oyun Alanları, Genel Mekanları, Toplantı Odaları, Kongre Salonları ve tüm diğer misafir alanları ile Mutfak Alanları, Personel Kullanım Alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve onaylanan Hidrojen Peroksit bazlı malzeme ile dezenfekte edilmiştir.

Profesyonel ekipler tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemlerine periyodik olarak devam edilecektir.

Ayrıca otelimiz bünyesinde oluşturulan gezici dezenfeksiyon ekiplerimiz de bu konuda çalışmalar yapmaktadırlar.



03 GENEL MEKANLAR HİJYEN VE TEMİZLİK KURALLARIMIZ



Otelimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirlikleri olan Eczacıbaşı firması ile çalışılmaktadır. Eczacıbaşı firması tüm personelimize düzenli aralıklar ile detaylı eğitimler vermektedirler. Bu nedenle temizlik esnasında uygun dozda ve doğru kimyasalların kullanılması sağlanmaktadır.

- ✓ Her alan için uygun temizlik malzemesi ve farklı ekipmanlar ile temizlik işlemleri sağlanmaktadır.
- ✓ Tüm genel alanlarda ve wc' lerde, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, tırabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetlerin temizliğine her zaman olduğu gibi büyük özen gösterilmekte su ve deterjanla temizlik yapıldıktan sonra sulandırılmış çamaşır suyu ve klor tabletleri kullanılmaktadır. Tüm bu işlerde çalışan personelimiz bu işlemlerini maske ve tek kullanımlık eldivenler ile yapmaktadır.
- ✓ Tüm genel mekânlarımızda, wc'lerimizde ve ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon aparat ve üniteleri bulunmakta ve bunların takibi de titizlikle yapılmaktadır.
- ✓ Temizlik ve dezenfeksiyon aralıkları sıklaştırılarak hazırlanan detaylı kontrol listeleri vasıtası ile denetlenmektedir.
- ✓ Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda, sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 4 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır.
- ✓ Tüm ortak kullanım alanları ve genel mekânlardaki oturma grupları güvenli fiziki mesafeler dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.



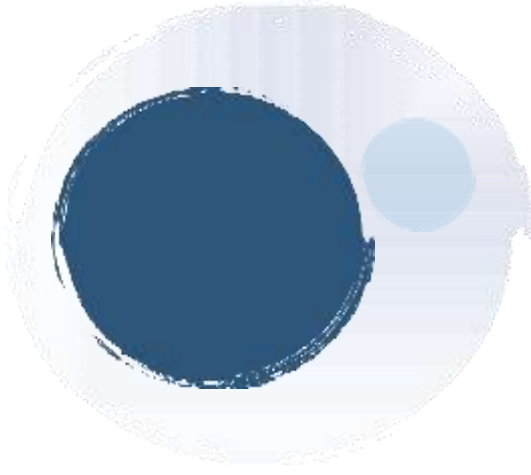
LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

04 CHECK-IN VE CHECK OUT İŞLEMLERİMİZ



Siz değerli misafirlerimizin kolay ve hijyenik olarak güvenli bir şekilde otellerimize girişiniz ve çıkışınız ile alakalı bir takım ilave önlemler alınmıştır.

- ✓ Bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan personelimiz tarafından dezenfekte edilmek sureti ile otelimize alınacak ve misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde gönderilecektir.



LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

- ✓ Giriş kapılarımızda bulunan termal kameralar vasıtası ile misafirlerimiz ateş ölçümünden geçirilecek ve olumsuz bir durum olması halinde KVKK kanunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak eylem planlarımızda yazıldığı Şekilde gerekenler yapılacaktır.
- ✓ Görevli personelimiz uygulamakta olduğumuz önlem ve aldığımız tedbirleri genel olarak anlatacak, hoş geldin kolonyası ikram edilecek ve konu ile ilgili olarak yaptırdığımız el broşürleri misafirlerimize verilecektir. Otelimizde Guest Asistan arkadaşlarımız sizlere her konuda yardımcı olacak şekilde görevlendirilmişlerdir.
- ✓ Otelimize giriş ve çıkışlarda birikim olmamasını sağlayacak tüm tedbirler alınmış, güvenli mesafe aralıkları gösterilmiş ve beklemek gerektiğinde güvenli dinlenme alanları oluşturulmuştur.
- ✓ Kapı kartları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilmiş halde güvenli Şekilde verilecektir. Tüm giriş kayıt işlemleri güvenli fiziki mesafe göz önüne alınmak sureti ile gerçekleştirilecektir.
- ✓ Dileyen misafirlerimiz otelimize giriş yapmadan önce mail adresleri vasıtası ile tarafımızla irtibata geçmeleri halinde online check in Şekli ile giriş işlemlerini daha güvenli Şekilde yapabileceklerdir.
- ✓ Belli limitler dahilinde olmak üzere temassız POS Makinelerimiz kullanılacak ve bu makineler devamlı surette dezenfekte edilecektir.
- ✓ Otelimizde misafirlerimiz, çabuk, sağlıklı iletişim ve gereken duyurulardan haberdar olabilmek için dilerler ise Mobil Uygulamalarımızı kullanabileceklerdir.
- ✓ Check-in ve Check-out sırasında temas gerektirebilecek tüm işlemler mutlaka güvenli fiziki mesafe kuralı çerçevesinde ve usulüne uygun Şekilde yapılacaktır.



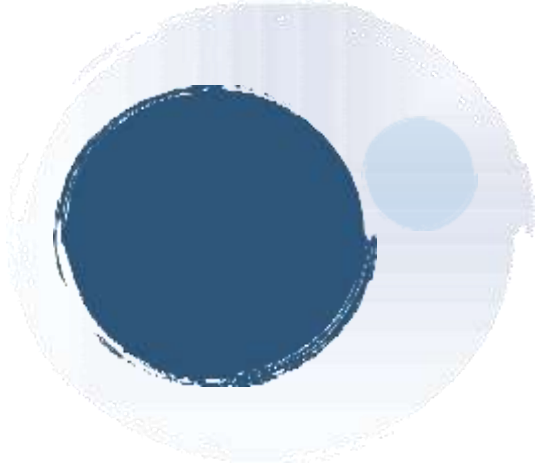
LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

05 MİSAFİR ODALARIMIZ



Tüm misafir odalarımızda amacımız sizlerin hijyenik ve tertemiz bir mekanda konaklamalarınızı yapacağınız ortamı sizlere sunmaktır.

- ✓ Oda Temizliğinde çalışan Housekeeping personel ve idarecilerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.
- ✓ Oda temizliklerinde etkili dezenfektan ve çamaşır suyu kullanılmaktadır, eller ile devamlı dokunulan yüzeylere daha çok önem verilmekte, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, kahve makineleri, mini barlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.



LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

Keten ve Havlu malzemeleri günlük değiştirilmekte ve bunların toplanması veya yayılması sırasında çırpma ve silkeleme işlemi yapılmamakta bu sayede toz ve partikül oluşumuna izin verilmemekte, kirliler ayrı ayrı poşetlenerak toplanmaktadır.

- ✓ Kullanılan tüm keten ve havlular 90 derecede ve yeterli srelerde yıkanmaktadır.
- ✓ Misafirlerimizin günlük kullanımına hazırlanan buklet malzemeleri yerlerine koyulmadan önce dezenfekte edilmekte ve bu ürünlere ilave olarak sizlerin kullanımı için ilave el dezenfektanlarımız bu sete ilave edilmiştir.
- ✓ Otelimizde Mini bar ürünlerimiz tedarikçilerden temini sırasında dezenfektan işleminden geçirilerek teslim alınmakta, güvenli ortamda muhafaza edilmekte ve odalarımıza servis edilmektedir.
- ✓ Odalarımız temizlik işlemleri bittikten sonra minimum 1 saat süre ile havalandırılmakta ve rutin olarak dezenfeksiyon işlemine tabi tutulmaktadır.
- ✓ Oda kapasite kullanımları titizlikle takip edilerek mümkün olduğu kadar seyrek aralıklarla oda yerleştirilmeleri sağlanmakta ve check out yapılan odalarımıza tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra belli bir süre yeni misafir alınmamaktadır.





LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

06 YİYECEK VE İÇECEK ÜNİTELERİMİZ



Otelimizde belli bir süre için oda kapasitelerimiz tamamı ile kullanılmayacaktır, bu sayede yiyecek ve içecek ünitelerimizde gereken güvenli fiziki temas mesafesinin korunmasının sağlanması hedeflenmektedir.

- ✓ Otelimizde açık büfe servis sistemimiz belli bir oranda daraltılacak, büfelerimizde daha hijyenik ve güvenli malzeme ve teçhizatlar kullanılarak sıklıkla yenileri ile değiştirilecektir. Self servise izin verilmeyecek, görevli personelimiz büfelerde devamlı bulunacak, gerekli yönlendirmeleri ve servisi sağlayacaklardır.
- ✓ Her Şey dahil Otelimizde açık büfe restoranlarımızdaki yoğunluğu daha da azaltmak adına ücretli olan bazı A'la Carte Restoranlarımız set menüler vermek sureti ile tüm misafirlerimize ücretsiz olarak kullanılabilecektir.



LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

✓ Tüm Yiyecek&İçecek ünitelerimizde masa, sandalye, tabure ve oturma aralıkları, tavsiye edilen güvenli mesafelere uygun olarak düzenlenmiştir. Otelimizin Restoran, Bar ve genel mekan büyüklükleri ve kapasiteleri son derece ferah ve yeterli durumdadır.

- ✓ Tüm Yiyecek&İçecek ünitelerimizin girişlerinde el dezenfeksiyon teçhizatları bulunacak ve girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan personelimiz görev alacaklardır.
- ✓ Masalarımızda masa örtüsü ve bez peçete kullanılmayacaktır, menaj malzemeleri her kullanımlarından sonra uygun Şekilde dezenfekte edilecektir.
- ✓ Belli bir süre için restoranlarımızda self servis şeklinde kullanılan çay ve kahve makineleri misafirlerimiz tarafından kullanılmayacaktır.
- ✓ Yiyecek&İçecek ünitelerimizde bulaşıklar el ile değil, mutlaka bulaşık makinesi ile yıkanacak ve ortama göre tek kullanımlık malzemeler ile sunumlar yapılabilecektir.
- ✓ Yiyecek&İçecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde usulüne uygun Şekilde yapılarak dezenfekte işlemleri gerçekleştirilecektir.



LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

07

SPA -FITNESS VE SPOR ALANLARIMIZ



Hamam, Sauna, Masaj alanlarında ve bakım hizmetlerinde son derece hijyenik şartlar oluşturulmak sureti ile ve güvenlikleri önceden sağlanmış veya tek kullanımlık malzeme ve materyaller ile servis verilecektir.

Uygulamaları yapan tüm personelimiz her uygulama öncesi ve sonrasında kendilerini dezenfekte etmek için belirlediğimiz kurallara uymak zorundadırlar ve kuru mekanlarda maske ile çalışmalarını yapacaklardır.

Sauna, Hamam ve Buhar odalarımızda kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara göre sınırlandırılmıştır.

Fitness Salonlarımızdaki tüm spor aletleri, makine ve teçhizatlar gerekli uygun mesafelerde tekrar düzenlemiş olup her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemleri anında yapılacaktır.

Giyinme-soyunma odaları, duşlar, wc ler gibi genel mekanlar ve elbise dolap ve anahtarları ile kullanılan havlu, bornoz, peştamal gibi tüm malzemeler güvenli şekilde temizlenerek dezenfekte edilmektedir.



LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

08

ÇOCUK KULÜBÜ VE ÇOCUK OYUN ALANLARIMIZ



Çocuklarımız en kıymetli varlıklarımızdır ve tabii ki de onların güvenli şekilde ama eğlenceli bir tatil geçirmeleri bizler için çok önemlidir. Onların kullanacağı tüm alanların dezenfeksiyon ve temizlikleri titizlikle ve sıklıkla yapılmaya devam edecektir.

Kendileri ile ilgilenen Çocuk Kulübü personelimiz hijyen eğitiminden geçen ve konusunda uzman arkadaşlarımızdan oluşmaktadır.



LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

09

HAVUZ,PLAJ VE EĞLENCE AKTİVİTELERİMİZ



Kapalı Havuz, Açık Havuz ve Plajlarımızdaki Şezlong araları güvenli fiziki mesafe kuralına göre seyrekleştirilmek sureti ile yeni düzenler alınmaktadır.

Otellerimizin plaj ve havuz kenarları kapasiteleri son derece yeterli durumdadır.

Havuz temizlikleri her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına yer vermeyecek kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmaya devam edecektir.

Tüm Şezlonglar, Şezlong minderleri, plaj ve havuz malzemeleri günlük olarak gereken temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden geçirilmektedir.

Kapalı Havuz havalandırma sistemlerinin sorunsuz çalışmaları sağlanmaktadır.

Otelimizde spor ve eğlence aktivitelerine güvenli fiziki mesafe kurallarına uygun olarak düşük kapasitelerde ve soft şekilde devam edilecektir.



LETOONIA
CLUB-HOTEL
FETHİYE-MUĞLA

GENEL BİLGİLENDİRMELER

Otelimizin bulunduğu lokasyon merkezidir ve tam teşekküllü sağlık kurumlarına olan ulaşımı çok kolaydır. Otelimiz Leton Hastanesi ile işbirliği yapılmaktadır ve bu otelimizde doktor hizmetimiz vardır. Olası vaka durumlarında eylem planlarımız hazırdir. Yapılan tüm işlem ve uygulamalar detaylı olarak kayıt altına alınmaktadır.

Siz değerli misafirlerimize sunduğumuz veya da üretimini yapmış olduğumuz tüm malzeme ve mamullerimiz güvenli tedarikçilerden satın alınmakta ve gereken tüm kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesislerimize kabul edilmektedir. Tesislerimizde depolanma ve saklanma koşulları ile üretim biçimleri son derece hijyenik ortamlarda yapılmaktadır.

Tüm bunlara ilave olarak Türkiye Cumhuriyeti yetkili otoriteleri tarafından belli kriterler kapsamında oluşturulmasına karar verilen ve dünyada bir ilk olacak ve Turizm işletmelerine uluslararası kabul görmüş firmalar tarafından verilecek salgınlarla ilgili Hijyen Sertifikasyon programına desteklerimiz sürmektedir.

Corona Virüs 2019 (Covid-19) salgınının insandan insana iletimi, enfekte olmuş bir kişiden solunum damlacıkları veya doğrudan temas yolu ile bulaşma şeklinde olmaktadır. Bu nedenle konaklama tesislerinde Misafir&Misafir, Misafir&Çalışan ve Çalışan&Çalışan ilişkileri son derece önemlidir. Letoonia Club&Hotel olarak bu bilinç ile en hijyenik ve güvenli şekilde yeni hikayelerde sizlerle buluşmak üzere.

HOŞÇA KALIN, SAĞLIKLA KALIN

İletişim ve detaylı bilgi için

Tel : +90 252 614 49 66

Fax : +90 252 614 49 27

E-Posta : letoonia@letoonia.com

Web: www.letoonia.com